

Scenari esemplificativi di utilizzo delle Mailing List

La *Mailing List* è un particolare tipo di account che permette di definire al proprio interno un insieme di destinatari ai quali sarà possibile spedire utilizzando un singolo indirizzo email.

Ciò risulta particolarmente utile per supportare i gruppi di discussione o gli annunci rivolti ad una larga fetta di utenza (uno o più domini, tutti gli account locali, ecc.).

I membri di una mailing list possono essere definiti in un file di testo, possono essere selezionati direttamente tra gli account del Server o anche essere prelevati dinamicamente da un database, attraverso un'interrogazione SQL.

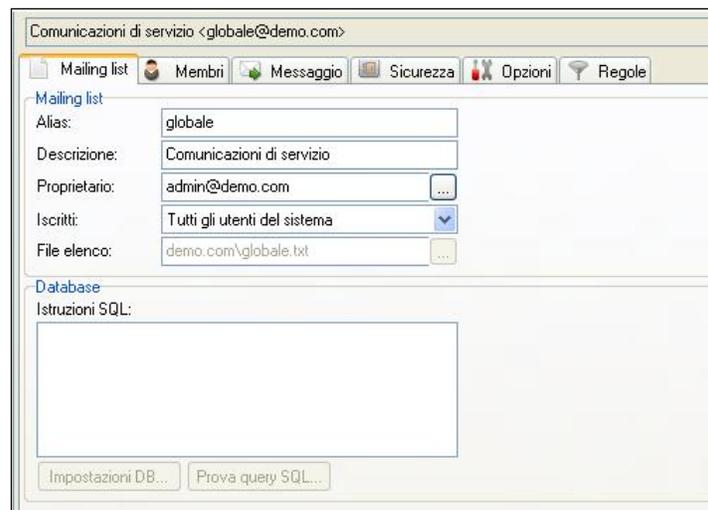
I membri possono essere iscritti su iniziativa dell'amministratore/proprietario della lista o su iniziativa personale (l'utente stesso richiede l'iscrizione), tipicamente sottoposta all'approvazione di un proprietario.

Una mailing list può essere, a propria volta, membro di un'altra mailing list. Nel definire queste correlazioni è però necessario evitare di creare situazioni di ricorsione (*loop*).

In questa guida illustreremo come definire alcuni fra i più comuni scenari di utilizzo delle mailing list.

Comunicazioni di servizio

Risulta spesso necessario emanare comunicazioni dirette a tutti gli utenti del sistema, ad esempio in occasione di fermi del servizio dovuti ad operazioni di manutenzione che devono essere preventivamente comunicate all'utenza. A tal proposito è possibile creare una lista diretta a "Tutti gli utenti del sistema".



Questo tipo di mailing list, a differenza delle altre, ha la particolarità di non mostrare l'elenco dei membri nell'apposita sezione e di conseguenza rende impossibile modificare i permessi di ciascuno di essi.

Per una mailing list a diffusione così vasta è indispensabile attivare un processo di protezione. La lista sarà quindi impostata come “Moderata dal server” e sarà definita una password sicura.



La password, di cui comunemente sarà in possesso il solo proprietario della lista/amministratore del Server, andrà fornita in occasione di ogni invio in una delle due seguenti modalità:

- antependendola all'oggetto del messaggio



- inserendola in un apposito header MIME **X-Approved:** all'interno del messaggio

```
[...]  
Return-path: "Paul" <paul@demo.com>  
Date: Thu, 4 Oct 2012 10:05:11 +0100  
From: "Paul" <paul@demo.com>  
MIME-Version: 1.0  
X-Approved: password1  
To: "Globale" <globale@demo.com>  
[...]
```

Qualunque utente in possesso della password potrebbe inviare messaggi a questa mailing list ma, come già accennato, in questo scenario sarà tipicamente un solo utente (o una cerchia molto ristretta) ad agire come mittente.

E' possibile fare in modo che il vero mittente non venga comunicato ai destinatari del mailing, rendendo il messaggio "impersonale" e al contempo comunicando all'utenza l'inutilità di rispondere, situazione tipica nelle comunicazioni massive monodirezionali. Questa possibilità ci viene offerta dalle impostazioni della sezione messaggio.

Header From:
Azione: Imposta al valore
Valore: no-reply@demo.com

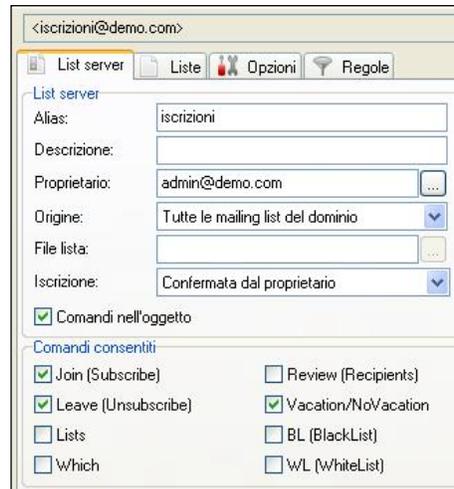
Header Reply-To:
Azione: Nessuna modifica
Valore:

Messaggio
 Inserisci il destinatario nell'header To:
Aggiungi all'oggetto:
Aggiungi header:
Originato da: Nessuno
Intestazioni / Piè di pagina...

Gruppi di discussione

Il gruppo di discussione è tipicamente una mailing list incentrata su un particolare argomento che gli utenti sono interessati a trattare o sul quale hanno esigenza di rimanere informati. A tal proposito sono tipicamente gli utenti che richiedono l'iscrizione al gruppo di loro interesse. Entra quindi in gioco un particolare tipo di account di nome *list server*, il quale funge da mediatore per il controllo dell'accesso degli utenti alle mailing list.

Di seguito un esempio di impostazione di un list server adibito al controllo delle iscrizioni a tutte le liste di un dominio.

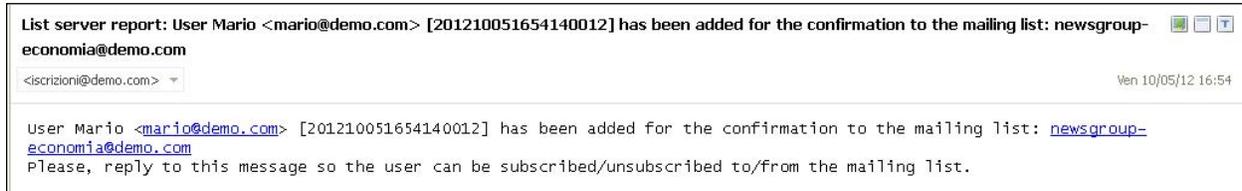


Anche il list server, come l'account mailing list, può avere associato uno o più proprietari e può gestire una o più mailing list. Il list server nell'esempio si occupa di gestire tutte le mailing list del proprio dominio.

In questo esempio i comandi abilitati sono *Join*, *Leave* e *Vacation/NoVacation* che corrispondono rispettivamente all'iscrizione, alla cancellazione e alla possibilità di fermare temporaneamente la ricezione dei messaggi. I comandi corrispondenti alle richieste andranno sottoposti, secondo impostazioni, direttamente nell'oggetto del messaggio.

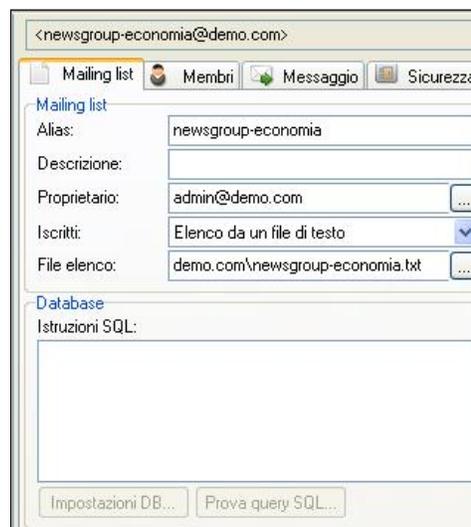


Con modalità di iscrizione impostata su “Confermata dal proprietario”, come nell'esempio, sarà il proprietario della mailing list a dover approvare l'iscrizione di ciascun utente e lo farà rispondendo ad un messaggio che gli verrà recapitato.



Il testo di questo messaggio, come tutti gli altri messaggi generati dal Server, può essere personalizzato nella sezione [*Sistema > Impostazioni avanzate > Traduzione stringhe*].

I tre comandi attivi nell'esempio sopra riportato (*Join, Leave, Vacation/NoVacation*) **non** sono disponibili nel caso in cui il campo iscritti della mailing list sia impostato a “Elenco da un database”. Sarà quindi necessario scegliere un'altra modalità per le mailing list che si desidera controllare tramite list server.



Nelle liste di tipo gruppo di discussione avviene tipicamente una moderazione da parte del proprietario che decide, per ciascun messaggio, se è opportuno che esso venga emanato o meno. Per fare ciò è sufficiente non definire alcuna password e la conseguenza sarà l'invio al proprietario (o ai proprietari) del corpo del messaggio, il quale potrà essere approvato con una semplice risposta.

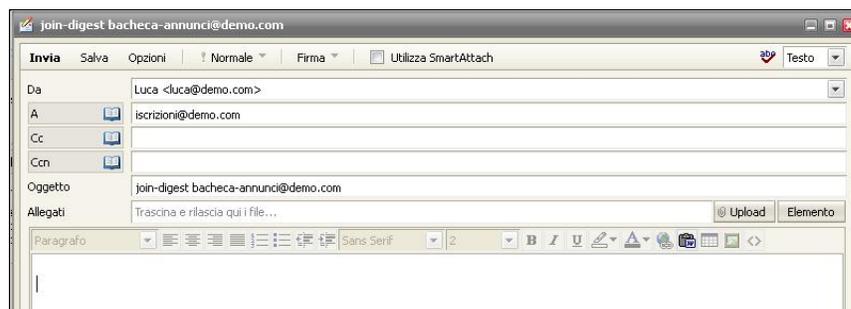


La sezione sicurezza contiene altre funzionalità molto utili per le mailing list di tipo *partecipativo* come questa. Segnaliamo nello specifico la possibilità di sottoporre una lista degli utenti ammessi ad iscriversi, la dimensione massima del messaggio e la quota massima di iscritti raggiungibile. La funzionalità “Disattiva EXPN” ha l'effetto di impedire l'invio del comando EXPN *<nomelista>* in sessione SMTP, comando che restituirebbe l'elenco di tutti gli iscritti alla mailing list in questione.

```
expn newsgroup-economia@demo.com
250-2.1.0 <newsgroup-economia@demo.com>
250-2.1.0 <george@demo.com>
250-2.1.0 <mario@demo.com>
250-2.1.0 <paul@demo.com>
250 2.1.0
```

Bacheca

Una funzionalità particolarmente utile fra le Opzioni di una mailing list è quella che consente di iscriversi al servizio in modalità *digest*. Dopo avere attivato questa modalità gli utenti potranno iscriversi alla lista inviando al list server una richiesta composta dal comando *JOIN-DIGEST* seguito dal nome della mailing list alla quale desiderano iscriversi



In questo modo gli iscritti alla lista non ricevono tutti i messaggi inviati al mailing uno per uno, ma ricevono piuttosto un rapporto giornaliero, alla mezzanotte, dei messaggi inviati alla lista nell'arco di tutta la giornata.

Questa modalità di utilizzo delle mailing list risulta di una certa utilità nel caso in cui, ad esempio, si voglia implementare una sorta di “bacheca” in cui tutti gli utenti hanno la possibilità di pubblicare un proprio annuncio e vedere tutti quelli degli altri in maniera congiunta, senza quindi riceverne uno per volta.

